



**FONDAZIONE O.N.L.U.S.
"SANTA MARIA DELLA NEVE"
25055 Pisogne (Bs)**

**CENTRO DIURNO
INTEGRATO**

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE

La struttura residenziale, che sorge su una superficie di circa mq. 10.500, è dotata di ampi spazi verdi dei quali gli Ospiti e parenti possono liberamente fruire.

È in grado di accogliere 98 persone (n.70 NAT e n. 20 ALZHEIMER, 8 di sollievo), in quattro nucleo abitativi, che dispongono di posti letto variabili tra i 16 ed i 27, rispondendo così agli standard regionali. Le camere a più posti letto (31 stanze a due letti - 7 stanze a quattro letti e 2 stanze a tre letti) sono dotate di bagno, impianto telefonico, Tv e impianto centralizzato per l'ossigeno terapia.

L'intera struttura è climatizzata ed in ogni nucleo inoltre è presente la zona da pranzo, un ampio soggiorno con spazi dedicati anche ai momenti di socializzazione, la cucina di servizio, il bagno protetto per l'igiene personale assistita.

All'interno è ubicato il Centro Diurno Integrato (C.D.I.) autorizzato e accreditato ad accogliere n.30 persone; costituito da una sala riposo con poltrone relax, una sala da pranzo, una sala per le attività di animazione con tv, una cucina, tre bagni di cui uno dotato di vasca per bagno assistito, un bagno per il personale.

Nella struttura vi sono tutti quegli spazi attrezzati per l'erogazione dei servizi alberghieri quali la cucina centrale, un'ampia sala ristorante, il bar, la reception, sala polifunzionale per l'animazione, ampia palestra per la fisioterapia, locale parrucchiere-barbiere-podologo, cappella per funzioni religiose (svolte quotidianamente), sala convegni, sala multimediale, ambulatorio medico, infermeria, sala medicazione.

Adiacente alla struttura sorgono 16 mini alloggi protetti per persone anziane le quali possono usufruire dei servizi della R.S.A.

In collaborazione con l'assistente Sociale del Comune di Pisogne vengono erogati i pasti a domicilio sul territorio, mentre con la Comunità Montana di Valle Camonica vengono erogati i Voucher sociali per il servizio di assistenza domiciliare.

MODELLO GESTIONALE

La Fondazione O.N.L.U.S. "Santa Maria della Neve" è stata pensata e realizzata come un servizio all'avanguardia nel settore dell'assistenza agli anziani. La modalità con cui i servizi sono erogati rende concreta l'integrazione dei servizi alla persona, distinguibili in assistenza tutelare ed alberghiera, con la componente sanitaria, necessariamente di elevata intensità.

Il personale di assistenza, altamente qualificato, è costituito da medici, psicologo, assistente sociale, infermieri, animatori, operatori socio-sanitari, ausiliari socio-assistenziali.

VISIONE

Il sistema realizzato all'interno della Fondazione O.N.L.U.S. "Santa Maria della Neve" è fortemente innovativo e si sposa con il concetto di "servizi in rete" proposto dall'attuale legislazione. Infatti la Fondazione non è che un "nodo" nella rete dei servizi per anziani accanto al quale altri "nodi", quali il nucleo "Alzheimer", il Centro Diurno Integrato, i Mini Alloggi Protetti, i pasti a domicilio e i Voucher sociali erogano servizi in grado di dare una risposta precisa a specifici bisogni o tipologie di utenti.

La Fondazione si rivolge principalmente ai cittadini del Comune di Pisogne, ed in seconda battuta a tutti coloro che, avendo fatto richiesta, abbiano i necessari requisiti per accedervi.

MISSION

Il Centro Diurno Integrato è rivolto alle persone anziane auto, parzialmente o non totalmente autosufficienti con l'obiettivo, dove è possibile, di riaffermarne il ruolo sociale affinché l'individuo si senta rimotivato alla voglia di vivere.

COME ACCEDERE AL CENTRO DIURNO INTEGRATO

Le persone che intendono accedere al servizio devono presentare domanda, ritirando l'apposita modulistica presso l'Assistente Sociale della struttura.

Successivamente avviene un colloquio tra l'utente e l'Assistente Sociale. In una fase successiva con l'équipe multidisciplinare costituita dal Direttore Sanitario, psicologo, animatore e responsabile del C.D.I.; per la valutazione dei bisogni e per la raccolta di dati socio-sanitari (utili per la realizzazione del P.A.I.) in quanto l'utente rimane a carico del proprio medico di base.

Nei primi giorni di accesso l'utente può essere accompagnato da un familiare ed entrambi possono permanere durante le giornate.

La retta giornaliera del C.D.I. comprende colazione, pranzo, cena, trasporto. A richiesta, con una quota minima, si può usufruire di servizi quali lavanderia, parrucchiera, podologo.

GIORNATA TIPO

Orario apertura: - dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 8.00 alle ore 19.00
- il SABATO dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Il trasporto di andata-ritorno è a carico della Fondazione e viene svolto da volontari tramite un pulmino attrezzato.

All'arrivo in prima mattinata vi è l'accoglienza, la colazione a scelta e la somministrazione della terapia medica.

Quotidianamente, a rotazione, all'utente viene eseguito il bagno assistito mentre il restante gruppo partecipa alla attività di animazione (es. lettura del giornale quotidiano, cruciverba, canto, gioco della tombola,...) o alla fisioterapia individuale.

Durante la mattinata è presente il medico ed il personale sanitario per eventuali prelievi di sangue o altri esami necessari.

- Alle ore 11.30 pranzo con menù stagionale rispettando diete o gusti particolari.
- Alle ore 12.45 gli utenti vengono accompagnati ai servizi igienici e coloro che desiderano riposare si accomodano sulle poltrone relax.
- Alle ore 14.00 si riprendono le attività di animazione e la fisioterapia rispettando sempre le scelte personali sulla modalità di come trascorrere il proprio tempo libero.
- Alle ore 16.00 merenda con distribuzione di tè e biscotti.

Per chi desidera partecipare, alle ore 16.30, Santo Rosario e ore 17.00 Santa Messa nella Cappella interna.

- Ore 18.00 cena.
- Ore 19.00 rientro alle proprie abitazioni.

La normalità della giornata tipo può variare con cadenza periodica poiché durante la bella stagione vengono organizzate gite in località turistiche e di pellegrinaggio. Mensilmente si festeggiano i compleanni con musica e balli e si partecipa a manifestazioni e progetti con realtà sociali del territorio.

CONVENZIONE D'INGRESSO

Chiunque richieda l'ingresso in C.D.I. si impegna anche a provvedere ed a rispondere personalmente al pagamento della retta giornaliera attuale (**pari a € 22,00 giornalieri senza servizio di trasporto**) e **€ 16,00 in caso di assenza**, o futura stabilita dal Consiglio di Amministrazione della Struttura ed alla rifusione delle spese extra (spese per utilizzo pulmino della R.S.A. per motivi personali, spese per richiesta carta identità...) eventualmente sopportate per conto dell'assistito in argomento.

A frequentare il centro diurno nei seguenti giorni:

- Lunedì dalle 08.00 alle 19.00
- Martedì dalle 08.00 alle 19.00
- Mercoledì dalle 08.00 alle 19.00
- Giovedì dalle 08.00 alle 19.00
- Venerdì dalle 08.00 alle 19.00
- Sabato dalle 08.00 alle 14.00

si obbliga di conseguenza, ad effettuare il pagamento mensile della retta dovuta e ad accettare le seguenti condizioni:

Pagamento importo retta mensile entro il giorno 15 (quindici) del mese fatturato, mediante pagamento sul c/c 13540 - BANCO DI BRESCIA Agenzia di Pisogne.

Accettazione di tutte le norme e condizioni vigenti e future della R.S.A. di Pisogne (BS).

Per quanto riguarda la dotazione di farmaci il titolare della prescrizione è il medico di famiglia, che fornirà le ricette necessarie a garantire la continuità terapeutica. I familiari provvederanno all'approvvigionamento.

Nel caso in cui i familiari non possano curare personalmente l'acquisto, possono delegare la Fondazione che provvederà tramite addebito in fattura al recupero del costo sostenuto. Riconoscimento che l'accettazione definitiva del Cliente/Utente è subordinata ad un periodo di prova favorevole di mesi 3 (tre), salvo i casi di palese incompatibilità per i quali, a giudizio insindacabile della Direzione della R.S.A, l'anziano precedentemente accolto, potrà essere dimesso con preavviso di giorni 5 (cinque). Tale modalità di dimissione verrà attuata pure in caso di mancato pagamento della retta di degenza prevista al precedente punto 1).

Comunicazioni degli eventuali cambiamenti di domicilio o residenza, per consentire alla Direzione della R.S.A. la tempestiva e precisa reperibilità dell'obbligato.

Rinuncia ad ogni eccezione che eventualmente gli dovesse competere in forza dell'art. 1957 del Codice Civile ("Scadenza dell'obbligazione principale") per mancata osservazione da parte dell'Amministrazione della Struttura "Santa Maria della Neve" di Pisogne (BS) dei termini in esso indicati, sicché anche in tale caso questa obbligazione conserverà il proprio valore.

Foro competente per qualsiasi controversia sarà quello di Brescia.

INFORMAZIONI GENERALI

FONDAZIONE O.N.L.U.S. "Santa Maria della Neve"
Via Romanino, 18
25055 Pisogne (Bs)
Partita I.v.a 01375920178 - codice fiscale 80046980175
E – mail : info@rsasantamariadellaneve.it
Sito Web: www.rsapisogne.net
Centralino 0364/86011 – Fax 0364/880004

Presidente	RACO VINCENZO
Direttore - Generale	TROLETTI PAOLO